



Storno podmínky

1. Zrušení účasti je třeba oznámit vždy písemně:
 - e-mailem na adresu: sdl@ftvs.cuni.cz
 - vlastní zrušení je platné až po jeho následném potvrzení marketingovým centrem UK FTVS
2. Při zrušení účasti **více než 30 dní** před začátkem turnusu si neúčtujeme žádný storno poplatek.
3. Při zrušení účasti **30 – 15 dní** před začátkem turnusu činí stornopoplatek **100 Kč** (manipulační poplatek ve výši administrativních nákladů).
4. Při zrušení účasti **14 - 1 den** před začátkem turnusu činí stornopoplatek **30 %** z celkové ceny.
5. Při zrušení účasti v průběhu turnusu činí stornopoplatek 30 % z ceny za zbývajících omluvených dnů. Cena za neomluvené dny propadá. *
6. Nedodání podepsaných požadovaných dokumentů (Čestné prohlášení zákonného zástupce, Souhlas s ošetřením, Prohlášení zákonného zástupce k odchodu dítěte z tábora, Prohlášení o bezinfekčnosti, Kopii kartičky zdravotní pojišťovny) do 8:00 hodin prvního dne termínu, na které je účastník přihlášen, není důvodem k navrácení platby za tábor v jakékoliv výši.
7. Důvody pro uplatnění storno poplatků jsou následující:
 - nemoci
 - úmrtí
 - osobní důvody
 - důvody neuvedeny
 - ostatní

* **Neomluvenými dny** se rozumí dny, kdy se dítě neúčastnilo tábora a jeho účast nebyla alespoň jeden pracovní den (do 15:00 hod.) předem zrušena.

Omluvenými dny se rozumí dny následující po písemném zrušení účasti dítěte z turnusu.