

## Storno podmínky

1. Zrušení účasti je třeba oznámit vždy písemně:
  - e-mailem na adresu: [sdl@ftvs.cuni.cz](mailto:sdl@ftvs.cuni.cz)
  - vlastní zrušení je platné až po jeho následném potvrzení e-mailem
2. Při zrušení účasti **více než 30 dní** před začátkem turnusu si neúčtujeme žádný storno poplatek.
3. Při zrušení účasti **30 – 15 dní** před začátkem turnusu činí stornopoplatek **100 Kč** (manipulační poplatek ve výši administrativních nákladů).
4. Při zrušení účasti **14 - 1 den** před začátkem turnusu činí stornopoplatek **30 %** z celkové ceny.
5. Při zrušení účasti v průběhu turnusu činí stornopoplatek 30 % z ceny za zbývající omluvené dny. Cena za neomluvené dny propadá. \*
6. Nedodání podepsaných požadovaných dokumentů (Čestné prohlášení zákonného zástupce, Souhlas s ošetřením, Prohlášení zákonného zástupce k odchodu dítěte z tábora, Prohlášení o bezinfekčnosti, Kopii kartičky zdravotní pojišťovny) do 8:00 hodin prvního dne termínu, na které je účastník přihlášen, není důvodem k navrácení platby za tábor v jakékoliv výši.
7. Důvody pro uplatnění storno poplatků jsou následující:
  - nemoci
  - úmrtí
  - osobní důvody
  - důvody neuvedeny
  - ostatní

\* **Neomluvenými dny** se rozumí dny, kdy se dítě neúčastnilo tábora a jeho účast nebyla alespoň jeden pracovní den (do 15:00 hod.) předem zrušena.

**Omluvenými dny** se rozumí dny následující po písemném zrušení účasti dítěte z turnusu.